



ANKERMANN
innovative since 1997

LÍNEA DE SOPORTE: +49 (0) 76 41 / 93 53 606

Lunes - Viernes: 08.00 - 12.00

13.00 - 15.00



N.º de cliente:

N.º de pedido:

Nombre y apellidos:

Tel.: + /

Email:

Si su Windows está protegido con contraseña, necesitamos los datos de acceso.
Por supuesto, puede cambiar la contraseña previamente.
¡Sus datos privados seguirán siendo privados!

Contraseña/PIN:

RMA - FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Póngase en contacto con nosotros **siempre** antes de una devolución. Muchos problemas se resuelven mediante un contacto directo.

Rellene este formulario por completo y adjúntelo al producto en la devolución.

Si la incidencia descrita no puede reproducirse durante nuestra comprobación y tampoco se detecta ningún defecto, pueden generarse costes de 69 € por el trabajo de comprobación. En tal caso nos pondremos en contacto con usted previamente y acordaremos el procedimiento.

Tenga en cuenta que la copia de seguridad de los datos es responsabilidad suya. Si nos envía su PC y se sustituye la unidad de almacenamiento, es posible que tengamos que facturar la migración de datos.

Motivo de la devolución y descripción:

Daños de transporte (haga fotos)

Defecto *Si hay defecto, continúe aquí*

Artículo incorrecto recibido

Desistimiento (rescisión tras la compra)

Sin imagen (consulte nuestra guía de PC*)

Bloqueos / inestable

El equipo ya no arranca

Otros *describalo aquí en detalle*

continúe aquí

¿Con qué frecuencia se produce el fallo?

De forma continua

Justo al iniciar

Ocasionalmente

Siempre tras _____ (¿min/h?)

Descripción detallada del fallo:

(Describa la situación con el mayor

detalle posible para que nuestro personal y técnicos puedan buscar la causa de forma eficiente.)

Info: Tenga en cuenta que no ofrecemos garantía sobre el software. Esto incluye Windows y posibles problemas de controladores, ya que corresponden a los desarrolladores del software.

Dirección de envío para la devolución

Empresa:

Destinatario:

Calle:

C.P. / Ciudad:

Datos adicionales:

País:

O

Datos bancarios para desistimiento y reembolso

IBAN:

BIC (International):

Titular de la cuenta:

Entidad bancaria:

Atención, envío seguro:

Para evitar daños de transporte, embale el PC de forma segura, preferiblemente con el embalaje de transporte suministrado por nosotros. Si ya no dispone de él, embálelo bien de otro modo. Tenga en cuenta: si el PC llega dañado por un embalaje deficiente, el cliente habrá incumplido sus deberes de diligencia y responderá de los daños.



AnkerMann Computer e.K.
Technischer Support / RMA
Am Elzdamm 59
79312 Emmendingen
Germany



ANKERMANN
innovative since 1997

Fecha: _____

Firma: _____